



INNOVATIEF NEDERLAND

Goede, betaalbare zorg is in ieders belang

Noem het gerust een boze droom: als we nu de uitdaging niet aangaan, zijn al over 15 jaar de zorgkosten in Nederland onhoudbaar.

De cijfers liegen er niet om: over 15 jaar zou dan ruim dertig procent van het nationaal inkomen naar de zorg moeten. Tegelijk zijn er de ongemakkelijke ramingen die al over 10 jaar een tekort van 266.000 zorgmedewerkers laten zien. Die ontmoedigende cijfers en aantallen krijgen in deze bijlage de aandacht die noodzakelijk is. Maar de schijnwerpers staan vooral op de mogelijke oplossingen. Nachtmerries over de toekomst kunnen immers het best beantwoord worden met ambitieuze dromen en enthousiaste daden in het heden. Lees bijvoorbeeld het portret van Health Valley, een netwerkorganisatie die technologie inzet om de

zorg toegankelijk, betaalbaar en van hoge kwaliteit te houden. Directeur Egbert-Jan Bögels is niet blind voor de obstakels, maar hij gelooft stellig dat we met behulp van technologische innovaties de uitdagingen het hoofd kunnen bieden.

Wat ooit aarzelend begon – met elektronische patiëntendossiers – is intussen onstuitbaar. De digitale revolutie heeft een grote impact op de zorg: van AI-diagnoses tot zorg op afstand. Slimme data en innovaties maken de zorg toegankelijker, persoonlijker én betaalbaarder. Digitaal waar het kan, menselijk waar het moet.

Menselijke zorg, lees: bezorgdheid, zien we terug in de noodklok die ANBO-PCOB, de grootste landelijke belangenbehartiger van senioren, luidt: de veiligheid van ouderen staat steeds meer onder druk door toenemende babbeltrucs. Het is een vorm van oplichting waarvoor de kwetsbaren in onze samenleving een makkelijk doelwit zijn. Het antwoord van ANBO-PCOB is helemaal van deze tijd (een 12-delige podcast-serie waarin experts veiligheidstips geven) en geruststellend klassiek (vrijwilligers die langskomen voor een veiligheidscheck). Zo is en blijft zorg in ieders belang.



Lees het gehele dossier op onze website. Scan de QR-code.

4

Het fundament onder zorgkwaliteit



7

Slimmere zorg, meer tijd voor patiënt



ADVERTORIAL

Missie Mentaal: Mentaal welzijn vraagt om nieuwe verbindingen

We lezen het overal. Jongeren lopen vast, het aantal werknemers met een burn-out blijft stijgen en de druk op de zorg neemt onverminderd toe. Het is daarom hoog tijd dat we met andere ogen naar onszelf en ‘het systeem’ kijken en met elkaar werken aan een samenleving die bijdraagt aan ons mentaal welzijn in plaats van daar afbreuk aan doet.

Mentale gezondheid raakt alle aspecten van ons leven. Daarom zet Missie Mentaal in op brede samenwerking. Publiek-privaat, domeinoverstijgend en met iedereen. Een mooi voorbeeld hiervan is de **Nederlandse Week van de Mentale Gezondheid** die van 2 tot en met 8 juni plaatsvindt. In het kader van UIT DE KNOOP, Ontwarren en ontwaren worden door het hele land tientallen activiteiten georganiseerd.

Collectieve verantwoordelijkheid
Impactvolle initiatieven eindigen voortijdig, de manier waarop we met elkaar over mentale problemen spreken werkt averechts en bij maatschappelijke vraagstukken wordt de rol van het bedrijfsleven vaak over het hoofd gezien. Terwijl juist werkgevers een betekenisvolle positie innemen in het versterken van mentale veerkracht — op de werkvloer én daarbuiten. Dit zijn voorbeelden van ‘knopen’ in onze samenleving, waar we ons in de Week van de Mentale Gezondheid over buigen.

Landelijk congres, Mentaal Boekenbal en Filmfestival
Op donderdag 5 juni is het Landelijk Congres Mentale Gezondheid met sprekers als Lucas de Man, Esther van Fenema en Jet Bussemakers, waardevolle ontmoeting, serious gaming en workshops waarin we met elkaar kno-



pen ontwarren. Vrijdag draait om de kracht van het verhaal met het Mentaal Boekenbal en het Mentaal Filmfestival. Ontdek het volledige programma op missiementaal.com.

Jouw perspectief helpt
We brengen perspectieven samen voor een mentaal veerkrachtige samenleving. Ook jouw perspectief is van

belang. Ga naar missiementaal.com en ontdek hoe jij kunt deelnemen aan de Week van de Mentale Gezondheid.

Missie Mentaal
Missie Mentaal is onderdeel van de kabinetsbrede aanpak ‘Mentale gezondheid: van ons allemaal’. Initiatiefnemer Alles is Gezondheid (onderdeel van CAOP) is een zelfregulerend netwerk dat met honderden partners werkt aan een vitale samenleving.



Meer informatie? Scan de QR-code.

25Jaar
medicinfo

Hybride zorg
de oplossing voor toekomstbestendige zorg.

Wij ondersteunen met ons medisch team en slimme IT.
Zo houden we zorg toegankelijk.

Meer weten?

Hoe bereiken slimme innovaties de patiënt en zorgmedewerker?

In de zorgsector ontstaan veel innovaties, maar implementatie blijft een uitdaging. Health Valley is een netwerkorganisatie waarin bedrijven, zorgorganisaties, overheden en kennisinstellingen samenwerken om technologie effectief in te zetten.

De nachtmerrie: als we nu niets doen, zijn over 15 jaar de zorgkosten in Nederland onhoudbaar. 31 procent van het nationaal inkomen zou dan naar de zorg moeten. Een sector waar sommige ramingen overigens al over 10 jaar een tekort van 266.000 zorgmedewerkers laten zien. De droom: een efficiënt, patiëntgericht zorgsysteem waar zorginnovaties een vaste plek in de keten hebben. Oftewel, waar innovaties niet alleen op papier bestaan, maar ook daadwerkelijk worden getest, geïmplementeerd en opgeschaald. De nachtmerrie is een feit als we nu achteroverleunen. De droom is haalbaar, als het aan Egbert-Jan Bögels, directeur van Health Valley, ligt. ‘Het betekent wel dat we met z’n allen keihard moeten werken om innovaties ook echt ten gunste te laten komen van patiënten, cliënten en zorgmedewerkers.’ Health Valley is een netwerkorganisatie die technologie inzet om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van hoge

kwaliteit te houden. Gericht op het laten landen van innovaties in de praktijk. Daarbij ligt de focus op mensen die zorg nodig hebben, maar zeker ook op mensen langer thuis te laten wonen en daar te ondersteunen. Om dat te realiseren, is effectieve samenwerking cruciaal, zegt Bögels. ‘Bij Health Valley brengen we innovatieve bedrijven, zorgorganisaties, kennisinstellingen en overheden samen.’ Die samenwerking is met nadruk geen doel op zich, net zoals het gebruik van slimme technologie dat niet is. ‘Het gaat erom dat door samenwerking innovaties op de juiste plek terechtkomen. Daarbij moeten we ook leren van andere sectoren. Ik geef wel eens het voorbeeld van de agrarische sector. Daar zijn ondanks forse uitdagingen ook talloze innovaties doorgevoerd, onder meer om het stikstofprobleem het hoofd te bieden. Kortom, in de zorg gaat het ons ook lukken om mede met behulp van technologie de uitdagingen het hoofd te bieden.’

Goede praktijkvoorbeelden
Dat de innovaties momenteel nog niet altijd hun weg in de zorg vinden, heeft volgens Bögels duidelijke oorzaken. ‘Iedereen beseft het probleem in de zorg. Er zijn mooie landelijke programma’s geschreven, met regionale uitwerkingen, maar desondanks krijgen innovaties onvoldoende vorm. Dat heeft onder meer met het zorgsysteem en de zorgprocessen te maken. Veel innovaties zijn er al, maar zorgorganisaties zijn vaak groot, hebben het druk met hun corebusiness en zijn gebonden aan allerlei protocollen. Daardoor duurt het lang om ons doel te bereiken.’ Somber is Bögels echter allerm minst. Daarvoor ziet



‘IEDEREEN BESEFT HET PROBLEEM IN DE ZORG, MAAR INNOVATIES KRIJGEN NOG ONVOLDOENDE VORM’

hij te veel goede praktijkvoorbeelden van wat er nu al gebeurt. Zoals op het gebied van digitalisering en het toegankelijk maken van de zorg. ‘Zo werken wij sinds 2024 samen met diverse partners in het project de Digital Health Challenge Lab. Vraaggericht innoveren als antwoord op de forse zorgbehoeften, in dit geval in de regio Arnhem-Nijmegen. In co-creatie met partners uit wijken ontwikkelen innovatieve bedrijven gericht nieuwe oplossingen voor de uitdagingen om mensen langer gezond thuis te laten wonen. Deze worden vervolgens toegepast. De oplossingen hebben niet alleen een positieve impact op de gezondheid en het welzijn van de inwoners, maar bieden ook een sterke businesscase voor de bedrijven.’

AAN HET WOORD

SASKIA VAN WEZEL-MAAS,
ZORGTRANSFORMATIE-
MANAGER MEDICINFO

Hoe dichten we de zorgkloof?
‘De zorgkloof in Nederland wordt een steeds groter probleem. Aan de ene kant neemt de zorgbehoefte toe: het aantal ouderen stijgt en daarmee het aantal chronisch zieken. Aan de andere kant neemt de zorgcapaciteit af: het tekort aan onder meer huisartsen wordt steeds groter.

Bij Medicinfo geloven we in hybride oplossen, waarbij fysieke zorg wordt gecombineerd met digitale zorg op afstand. Medicinfo is een zorginnovatieorganisatie die bestaat uit een medisch servicecentrum met onder meer medisch deskundigen én ICT-experts. Onze oplossingen ontwikkelen we samen met zorgorganisaties. We werken als een collega op afstand. Een goed voorbeeld van wat we op het gebied van Hybride Regiozorg kunnen betekenen, is Dokterswacht Friesland. Bij hun huisartsenposten in Friesland, ervaren zij een enorme werkdruk en flinke wachttijden voor patiënten aan de telefoon. Wij ondersteunen hen en andere zorgorganisaties door digitale triage via onze app, zelfzorgadvies van onze verpleegkundigen via live chat of een beeldbelconsult met een arts. Als het nodig is verwijzen we patiënten door voor een fysiek consult. Op deze manier vangen we tot zo’n 75 procent van de zorgvragen digitaal af. Bovendien worden patiënten goed en snel geholpen – de telefonische wachttijd bij Dokterswacht Friesland daalde spectaculair: van 20 naar 6 minuten – en de artsen ervaren veel minder werkdruk. Deze hybride oplossingen moeten het nieuwe normaal worden om de zorgkloof te dichten.¹

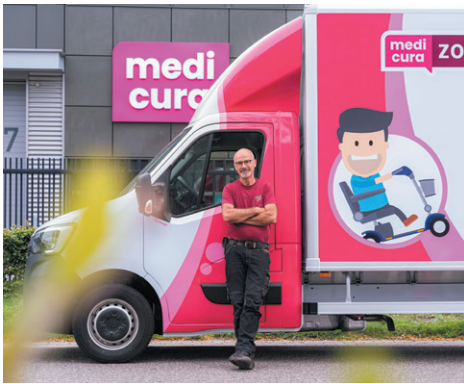
Topic Media Agency B.V. Herengracht 440 1017 BZ Amsterdam, www.topicmedia.nl Info@topicmedia.nl | **Mediaconsultant** Marit Bakker | **Redactie** Hans Pieters en Jacques Koch, Forêt tekst | **Artdirectie en vormgeving** Lilian Dapaah, Jiska Neve | **Druk** DPG Media | Deze bijlage valt niet onder verantwoordelijkheid van de hoofdredactie van Trouw.

ADVERTORIAL

Medicura innoveert hulpmiddelenzorg met Medical365

Thuiszorg verbeteren met slimme technologie: Medicura zet Medical365 van GAC Business Solutions in voor snellere levering van medische hulpmiddelen.

Het is een trend. Mensen moeten zo kort mogelijk in ziekenhuizen verblijven. Maar eenmaal thuis gaat de zorg vaak nog gewoon door. En die mensen hebben dan bijvoorbeeld een rolstoel, een kruk of een bed nodig. Op dat moment kan Medicura toegevoegde waarde bieden, zegt Dick van Aggel, directeur van dit familiebedrijf. ‘Wij leveren dergelijke medische hulpmiddelen in heel Nederland. Dit jaar hebben we zo’n 150.000 eindgebruikers die we een fijn thuis willen bieden. Daarnaast is er Medicura Zakelijk, waarmee we zorgorganisaties in staat willen stellen “fijn te zorgen”. Dat doen we door ze één



centraal loket te geven voor alle vragen over hulpmiddelen en financiering.’

Impactvol ondernemen
Medicura onderneemt met impact en oog voor duurzaamheid. Dat heeft echter de nodige uitdagingen, volgens Van Aggel. ‘We hebben aan de ene kant te maken met de zorgverzekeraar met allerlei wensen en eisen. Aan de andere kant met mensen die snel hun

medische hulpmiddelen willen ontvangen. Daardoor zijn we dagelijks bezig met zaken als declareren, factureren, indicatiestellingen, en natuurlijk onze eigen logistiek.’ Bij dit alles helpt Medical365 Medicura uit de brand. ‘Dat is een innovatief ERP-systeem van Microsoft, waar onze partner GAC Business Solutions uitbreidingen op heeft gedaan om onze sector volledig te kunnen bedienen.’

Snelle, toekomstbestendige oplossing
Medical365 is een flexibele totaaloplossing op basis van Microsoft Dynamics Business Central 365-software. Het helpt alle processen van Medicura te stroomlijnen. Verder ervaart Van Aggel verschillende andere voordelen. ‘Het is een oplossing in de cloud. Ten opzichte van het werken met een server is dat een stuk robuuster, toekomstbestendiger en sneller. We merken dat

onze server door alle binnenkomende opdrachten veel trager werd. Verder is het fijn dat Medical365 te koppelen is aan allerlei andere tools en technologieën. En schaalbaar is.’ Klanten merken ook dat Medicura Medical365 gebruikt. ‘Vooral door de toegenomen snelheid van onze dienstverlening. Orders gaan zo snel door ons systeem dat we binnen 24 uur medische hulpmiddelen kunnen leveren. Dat kan echt alleen maar met een goed werkend ERP-systeem. Met Excel-bestanden, zoals toen ik in 2003 begon, lukt dat simpelweg niet meer.’



GAC BUSINESS SOLUTIONS
Better connected in
The Digital Neighborhood



Meer informatie?
Scan de QR-code.

Slimme automatisering met Visma Net geeft zorgprofessionals ruimte voor kerntaken

Van foutgevoelige loonstroken tot eindeloze documentcontrole: in de zorg kosten terugkerende taken veel tijd. Visma Net biedt zorgorganisaties schaalbare, veilige oplossingen om processen te digitaliseren en ruimte te maken voor betere zorg en tevreden medewerkers.

Het is bijna een cliché, maar de zorg staat onder grote druk. Veel vraag, weinig aanbod. Dan helpt het als tijdrovende repeterende werkzaamheden voor jou als HR- of financieel professional geautomatiseerd kunnen worden. En als complexe processen kunnen worden vereenvoudigd, zodat jij je kunt richten op het helpen bieden van hoogwaardige zorg. Precies dat is mogelijk met Visma Net, vertelt Jacob van Deutekom, Business Developer bij Peple, het Nederlandse softwarebedrijf achter Visma Net. ‘Met Visma Net bieden wij innovatieve en veilige native cloudsoftware voor HR, financiële en operationele processen.’

Zo digitaliseer je terugkerend werk
‘Zowel op financieel als HR-gebied digitaliseert Visma Net tal van repeterende taken’, zegt Customer Success Manager Hedwig Hennipman. ‘HR heeft veel te maken met personeelsverloop, procedures als het controleren van officiële documenten keren daardoor continu terug. Een ongewenste en foutgevoelige taak die beter geautomatiseerd kan worden. Wanneer een medewerker nauwkeurig is geregistreerd in je HR-systeem met betrekking tot de opleiding, zorg je er eveneens voor dat de toegewezen financiering correct wordt aangevraagd.’ Ook bij ogenschijnlijk simpele processen zoals de data op de loonstrook zorgt automatisering voor verbetering, zegt Hennipman. ‘Als zorginstelling heb je heel veel medewerkers en daarmee enorme hoeveelheden data. Grote kans dus op fouten in de salarisad-

‘AI STELT AFWIJKINGEN IN ALLE DATA VAST EN MELDT DEZE PROACTIEF’



Jacob van Deutekom,
Business Developer bij Peple



Hedwig Hennipman,
Customer Success Manager bij Peple

‘MET VISMA NET BIEDEN WIJ INNOVATIEVE EN VEILIGE NATIVE CLOUDSOFTWARE’

ministratie. Handmatige controle is ondoenlijk. En het gaat hier om de salarissen van je medewerkers, wat voor hen van groot belang is. Met Visma Net verloopt die salarisverwerking én de controle erop geautomatiseerd, met een belangrijke rol voor AI. ‘AI stelt afwijkingen in alle data vast en meldt die proactief. Hoewel menselijke tussenkomst nog steeds nodig is, zijn de taken aanzienlijk gereduceerd en goed voorbereid.’

AI-functies nemen werk uit handen
Er komen steeds meer AI-functies binnen Visma Net. Hennipman: ‘Denk aan geïntegreerde AI-chatbots, waarmee je bijvoorbeeld snel kunt opzoeken of 5 mei in een bepaald jaar een vrije dag is. Of hoe het precies zit met opleidingsbudgetten.’ Erg handig zijn ook AI agents, die zelfstandig taken kunnen uitvoeren. ‘Als controller kun je tegen het systeem zeggen dat het de betaling van een aantal facturen moet regelen’, zegt Van Deutekom. ‘Vervolgens worden deze verwerkt zonder dat handmatige actie nodig is.’

Keuzevrijheid en flexibiliteit
Van Deutekom: ‘In de markt zie je alles-in-één-oplossingen en best-of-

breed ecosystemen. Visma Net biedt het beste van twee werelden: een krachtige kernoplossing voor finance, HRM & payroll op één platform, die dankzij de open API kan worden uitgebreid met talloze applicaties van derde partijen. De klant kan vrij kiezen. Door losse systemen aan je financiële administratie te koppelen, neem je data niet langer handmatig over. Bewerkte gegevens in het ene systeem worden automatisch overgenomen in het andere. Zo heb je de beste oplossing voor elke applicatie en toch een geïntegreerd systeem. Uiteindelijk draait het erom, zegt Van Deutekom, dat medewerkers repeterend werk wordt bespaard. ‘Daardoor ontstaat ruimte om te focussen op wat echt waarde toevoegt. En minstens zo belangrijk, het werk wordt aantrekkelijker, waardoor je talent bindt en behoudt. Want waarom zou je als finance professional bijvoorbeeld nog honderden facturen handmatig verwerken als AI dat sneller, foutloos en automatisch kan?’

‘Zorgmedewerkers besparen ook direct tijd door automatisering. Zo kunnen ze bijvoorbeeld een werkgeversverklaring uit het systeem opvragen zonder tussenkomst van een HR-medewerker. Alle gegevens staan er al. En declaraties invoeren gaat sneller doordat veel gegevens al automatisch zijn ingevoerd. Minder administratie is meer tijd en aandacht voor de cliënt. Met onze software willen wij organisaties daar maximaal bij ondersteunen.’

Over Visma Net

Visma Net is onderdeel van Peple BV, leverancier van de nextgen in financiële en HRM & payrollsoftware. Met zo’n 140 toegewijde professionals helpen wij bedrijven in de sectoren onderwijs, zorg, not-for-profit en de zakelijke markt vooruit met een breed scala aan geïntegreerde cloudoplossingen. Peple is onderdeel van Visma, een toonaangevende leverancier van bedrijfskritische cloudsoftware, met een omzet van € 2,8 miljard in 2024, ruim 16.000 medewerkers en 2 miljoen klanten in heel Europa en Latijns-Amerika. Visma is trotse titelsponsor van Team Visma | Lease a Bike, een van ’s werelds beste wielerteams.



Visma Net



Meer informatie?
Scan de QR-code.

De digitale zorgtransformatie met data als medicijn

De druk op de zorg groeit, maar de digitale revolutie biedt oplossingen. Van AI-diagnoses tot zorg op afstand: data en technologie veranderen de zorg voorgoed – en verbeteren die. Dankzij slimme data en digitale innovatie wordt zorg toegankelijker, persoonlijker en betaalbaarder.

Nederland vergrijst en het aantal chronisch zieken neemt enorm toe. Aan de andere kant zijn er minder zorgverleners dan ooit. Patiënten merken dit, bijvoorbeeld omdat ze moeite hebben een huisarts te vinden. Of omdat ze te maken hebben met ellenlange wachttijden als ze een ziekenhuisafpraak willen maken. Je zou er somber van kunnen worden.

De gezondheidszorg digitaliseert in razend tempo
Gelukkig is er innovatie. Digitalisering in de zorg begon ooit aarzelend – met



elektronische patiëntendossiers – maar is intussen onstuitbaar. De gezondheidszorg digitaliseert razendsnel. Met uiteraard een cruciale rol voor data. Daarbij kan het om van alles gaan: van laboratorium-resultaten en gegevens uit sensoren en wearables, tot informatie over de patiënt, beeldvorming, kwaliteitsdata, onderzoeksdata, operationele data, en ga zo maar door.

DATA VORMEN HET FUNDAMENT VOOR EEN TOEKOMSTBESTENDIGE, PATIËNTGERICHTE GEZONDHEID

Data hebben een enorme impact op de zorg
Wat al deze data gemeen hebben: ze zorgen voor een enorme impact op de zorg. Denk aan voordelen als betere patiëntuitkomsten, minder kosten en dus efficiëntere zorg, betere samenwerking, betere kwaliteit en betere besluitvorming. Ook kun je meer doen met minder mensen. Uiteraard moet wel aan voorwaarden worden voldaan. Zo moeten de data zorgvuldig worden verzameld, gedeeld en geanalyseerd. Minstens zo belangrijk: privacy, veiligheid en ethiek moeten worden gegarandeerd.

Een toekomst vol data
Hoe de toekomst eruitziet als data een grotere rol gaan spelen? Complexe diagnoses kunnen met behulp van AI worden gesteld, innovatieve operaties leiden tot minder pijn en kortere hersteltijden (precisiegeneeskunde), mensen kunnen vaker op afstand worden behandeld door telemonitoring en virtuele zorg, en ook weer met behulp van AI kunnen gezondheidsrisico's beter worden voorspeld. Dit rijtje concrete voordelen is veel verder uit te breiden. De conclusie is duidelijk: data vormen het fundament voor een toekomstbestendige, patiëntgerichte gezondheid. Een toekomst die digitaal is waar het kan en menselijk waar het moet.

AAN HET WOORD

MAARTEN AKKERMAN,
VOORZITTER VAN DE RAAD
VAN BESTUUR VAN DIABETER

‘Met de bestaande hoeveelheid zorgverleners kunnen we tot wel vijf keer meer mensen met type 1 diabetes behandelen. Daar ben ik echt van overtuigd.

Hoe? Door slimme data. Of liever gezegd, door slim om te gaan met data, die efficiënt te gebruiken. In de diabeteszorg doen wij dat met specifieke data zoals HbA1c-waardes en Time in Range (TIR). Data die iets zeggen over de mate waarin iemand met type 1 diabetes in staat is om zijn of haar glucose op een normaal niveau te houden.

Door deze data slim te combineren kunnen we bijvoorbeeld meer mensen op afstand helpen. En zo wordt de druk op de zorg minder. Wat bij diabetes dankzij data kan, kan op alle plekken in de zorg.’

ADVERTORIAL

Productdata en barcodes vormen fundament onder patiëntveiligheid en zorgkwaliteit

Zonder eenduidige productdata geen toekomstbestendige zorg. Digitalisering maakt de zorg veiliger, efficiënter en beter.

Enorm veel meer mogelijkheden op het gebied van diagnostiek en behandeling. Maar ook: vergrijzing, ontgroening en personeelsschaarste. Het zijn zomaar wat grote ontwikkelingen in de zorg van de afgelopen 20 jaar. Net als digitalisering, zegt Bertine Lahuis, voorzitter van de Raad van Bestuur van het Radboudumc, vicevoorzitter van de branchevereniging van

‘HET IS BELANGRIJK DAT LEVERANCIERS ALLE RELEVANTE PRODUCT-INFORMATIE IN DE GLOBAL DATA SYNCHRONISATION NETWORK (GDSN) DATABASE VAN GS1 ZETTEN’

Universitair Medische Centra (NFU), en toezichthouder Healthcare van GS1. ‘20 jaar terug deden we nog heel veel met pen en papier. Nu is het meeste gedigitaliseerd, denk aan elektronische patiëntendossiers.’

Cruciale rol voor data
Bij die digitalisering spelen data een cruciale rol. In de zorg zijn er tal van data: van klinische data tot productdata. GS1 Healthcare heeft precies 20 jaar geleden haar wereldwijd erkende barcodetechnologie voor productdata – ook veel gebruikt in de retail – naar de gezondheidszorg gebracht. ‘Alleen al in een UMC als het onze hebben we te maken met duizenden producten. Van medicatie tot innovatieve materialen. Het is belangrijk dat leveranciers nationaal en internationaal, alle relevante informatie van medische hulpmiddelen in de Global Data Synchronisation Network (GDSN) van GS1 zetten. En dan uiteraard schone, betrouwbare data. Zoals de gebruiksaanwijzing, de herkomst, eventuele certificaten, afbeeldingen enzovoort.’

Betere patiëntveiligheid en zorgkwaliteit
Als dit gebeurt, en als in de zorg dus



met de juiste data kan worden gewerkt, zijn de voordelen legio. Het verbetert onder andere de patiëntveiligheid en de kwaliteit van zorg. ‘In het verleden is er weleens een grote calamiteit geweest met implantaten. Door een fabricagefout konden borstimplantaten gaan lekken. Tegenwoordig zou je precies kunnen achterhalen bij welke mensen deze implantaten zijn ingebracht, want gestandaardiseerde productdata zorgen voor traceerbaarheid. Zo kunnen patiënten tijdig worden gewaarschuwd.’

Ook zijn data onmisbaar voor een duurzame bedrijfsvoering in de zorg. ‘Je krijgt inzicht in en grip op de keten’, zegt Lahuis. ‘Je weet immers precies waar een product vandaan komt en hoe het is samengesteld. Verder wordt je voorraadbeheer beter en hoef je dus minder te verspillen.’

Goed op weg
Samenwerking tussen alle partijen in de keten is bij dit alles essentieel. GS1 verbindt hierbij leveranciers en zorginstellingen. Volgens Lahuis zijn deze partijen goed op weg. ‘Steeds meer leveranciers maken gebruik van het GDSN. Toch kunnen nog veel leveranciers zich aansluiten en kan de datakwaliteit soms beter. Ook aan de kant van de ziekenhuizen is er nog werk aan de winkel. Dit soort belangrijke onderwerpen, die alle facetten van de zorg raken, moeten bijvoorbeeld veel meer aandacht krijgen van bestuurders.’



Meer informatie? Scan de QR-code.

Slimme data helpen mensen met type 1 diabetes een normaal leven te leiden

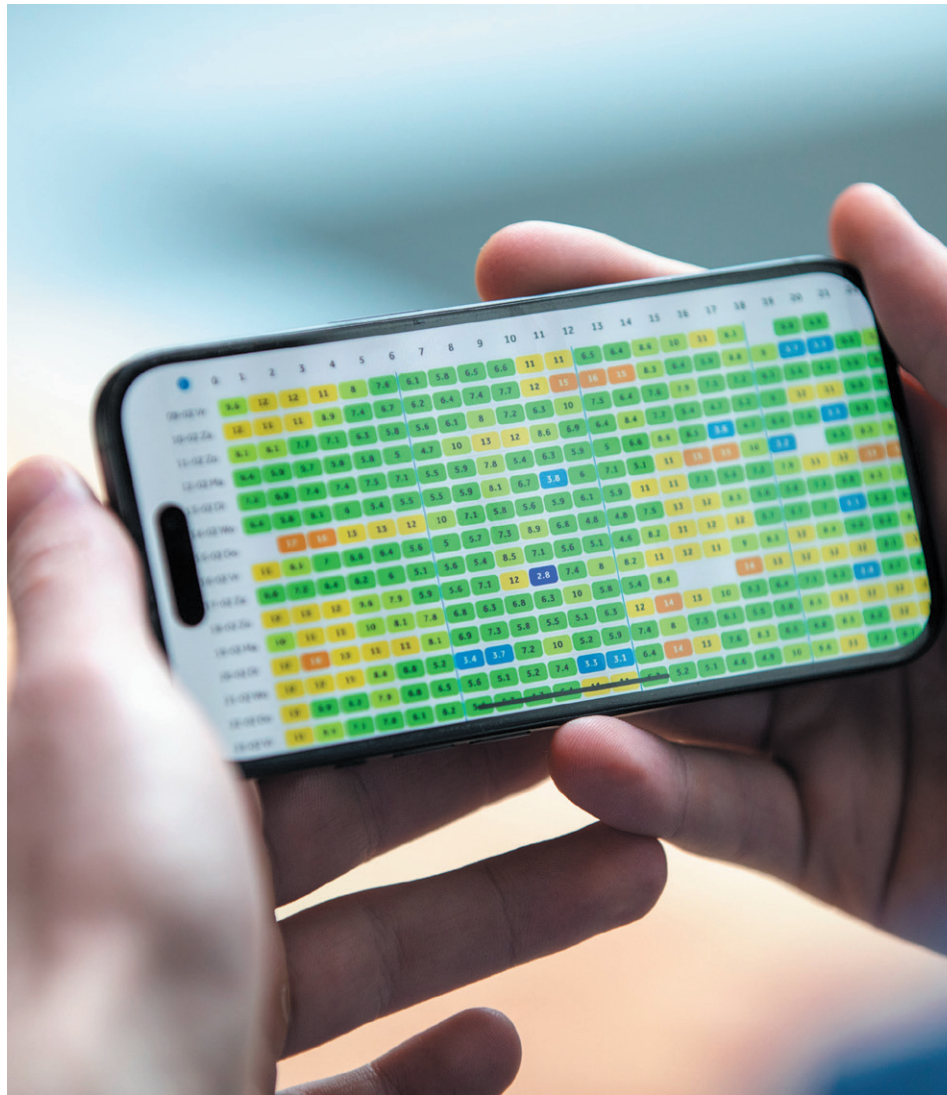
Innovatieve technologie en een menselijke aanpak. Bij Diabeter zetten we alles op alles om mensen met type 1 diabetes een zo gezond en normaal mogelijk leven te laten leiden. Het CloudCare-systeem maakt datagedreven en hybride zorg mogelijk, afgestemd op iemands persoonlijke situatie. Zo is minder vaak een bezoek nodig, of juist tijdelijk intensiever contact – op afstand waar het kan, dichtbij wanneer het moet.

Veel dorst, veel plassen, spierpijn, vermoeidheid en prikkelbaarheid – het zijn klachten die vaak optreden in de beginfase van type 1 diabetes, een aandoening waarbij de insulineproductie uitvalt. Deze auto-immuunaandoening is nog niet te genezen. Maar die vervelende complicaties kunnen wel zoveel mogelijk worden voorkomen, zegt Maarten Akkerman, voorzitter van de Raad van Bestuur van Diabeter (zie kader). ‘Bij Diabeter is onze missie om mensen met type 1 diabetes in staat te stellen een zo normaal mogelijk leven te leiden.’

Gespecialiseerd behandelcentrum voor alle leeftijden

Daarvoor werkt een heel team van specialisten samen. ‘Denk aan kinderartsen, internisten, diabetesverpleegkundigen, diëtisten en psychologen.’ Dat maakt Diabeter tot een uiterst gespecialiseerd behandelcentrum, waar veel kennis en kunde is gebundeld. Gevolg? ‘We weten waar iemand met type 1 diabetes in een bepaalde levensfase behoefte aan heeft.’ Akkerman illustreert dat met een voorbeeld. ‘In iemands puberteit zorgen hormonen voor ander gedrag. Insuline – die een rol speelt bij type 1 diabetes – is ook een hormoon. Door interactie tussen al die

‘ONZE DIABETER-COLLEGA’S – VAN DIABETESVERPLEEGKUNDIGE TOT INTERNIST – WILLEN ALLEMAAL HET MAXIMALE DOEN VOOR IEDEREEN MET TYPE 1 DIABETES’



hormonen kunnen pubers met diabetes nogal eens anders met hun aandoening omgaan, of die zelfs ontkennen. Dit kan gevaarlijk zijn. Wij hebben geleerd dat pubers dan geen behoefte hebben aan een belerende arts, maar veel meer aan een coach. Iemand die een luisterend oor biedt en zo’n jongere met zijn of haar aandoening op de rails houdt.’

CloudCare: dagelijks monitoren van mensen met type 1 diabetes

Overigens bekommert Diabeter zich om meer dan degene met type 1 diabetes alleen. ‘We hebben ook veel te maken met de ouders van wie bij hun jonge kind deze aandoening is gediagnosticeerd. Dan staat hun wereld op z’n kop. Ook voor die ouders willen wij er zijn.’ Centraal bij de aanpak van Diabeter staan de menselijke touch en zeker ook de inzet van innovatieve technologieën. Zoals het systeem CloudCare. ‘Met CloudCare kunnen wij al onze mensen met type 1 diabetes dagelijks monitoren’, zegt Akkerman. ‘CloudCare ontvangt namelijk de data, zoals glucosegegevens, uit alle mogelijke relevante sensoren die deze mensen dragen voor hun aandoening. Uiteraard met hun toe-

‘WE KUNNEN VEEL GROTERE POPULATIES VAN MENSEN MET DIABETES MET MINDER MENSEN UITSTEKEND BEHANDELEN’

stemming. Een slim algoritme analyseert al deze data en maakt perfect inzichtelijk met welke mensen het goed en met wie het minder goed gaat. Zorgverleners kunnen zo proactief en efficiënt reageren.’

Gepersonaliseerde zorg

CloudCare biedt voordelen voor zorgverzekeraars en voor zorgverleners. Akkerman: ‘Verzekeraars krijgen steeds transparant alle uitkomsten en zorgverleners kunnen gepersonaliseerde zorg bieden.’ En mensen met type 1 diabetes hebben zelf baat bij CloudCare: zo hoeven ze minder vaak naar het behandelcentrum, terwijl hun bloedwaardes goed blijven of zelfs verbeteren. Tot slot is het zo dat ze erg tevreden zijn over CloudCare.’ Akkerman hoort dan ook geregeld enthousiaste verhalen.

‘Zoals van kinderen die nu geen lessen meer hoeven te missen op school omdat ze hun arts moeten bezoeken. En niet te vergeten hun ouders die daarvoor vrij moesten nemen van werk. Dat kostte allemaal veel tijd en moeite. Zij vertrouwen nu volledig op de verbinding met ons via CloudCare, wat hen een gevoel van vrijheid en rust geeft.’

Diabeter

Diabeter is een behandelcentrum dat volledig is gespecialiseerd in het ondersteunen van mensen met type 1 diabetes, zowel kinderen als volwassenen. Diabeter doet dat op locaties in Rotterdam, Amsterdam, Eindhoven, Deventer en Groningen. De missie is helder: Diabeter wil mensen met type 1 diabetes in staat stellen een gezond leven te leiden. Daarvoor zet het alle kennis, kunde en innovatieve behandelmethoden in. En, minstens zo belangrijk: persoonlijke aandacht. Het begrip ‘passie’ wordt nogal eens misbruikt, maar is bij de mensen van Diabeter volledig op zijn plaats, zegt Akkerman. ‘Bij Diabeter werken allemaal uiterst bevlogen mensen. Dat vind ik zelf, maar hoor ik ook vaak van anderen. Onze collega’s – van verpleegkundige tot internist – willen allemaal het maximale doen voor iedereen met type 1 diabetes.’

Met minder zorgverleners meer mensen met diabetes behandelen

Ook in de toekomst verwacht Akkerman veel van AI, slimme data en innovatieve technologieën. ‘Er wordt veel gepraat over slimme toepassing van AI en slimme algoritmes. Bij CloudCare zijn deze algoritmes al een feit. Het werkt aantoonbaar. Een volgende stap zou kunnen zijn dat ook de triage helemaal wordt gedaan door een algoritme. En CloudCare is ook voor mensen met type 2 diabetes toe te passen.’ Akkerman vat de huidige mogelijkheden van CloudCare krachtig samen: ‘We kunnen nu veel grotere populaties van mensen met diabetes met minder zorgverleners uitstekend behandelen. Ook voor ziekenhuizen met personeelschaarste, en dat zijn er veel, is dat natuurlijk een uitkomst. We helpen ze graag.’



Meer informatie?
Scan de QR-code.

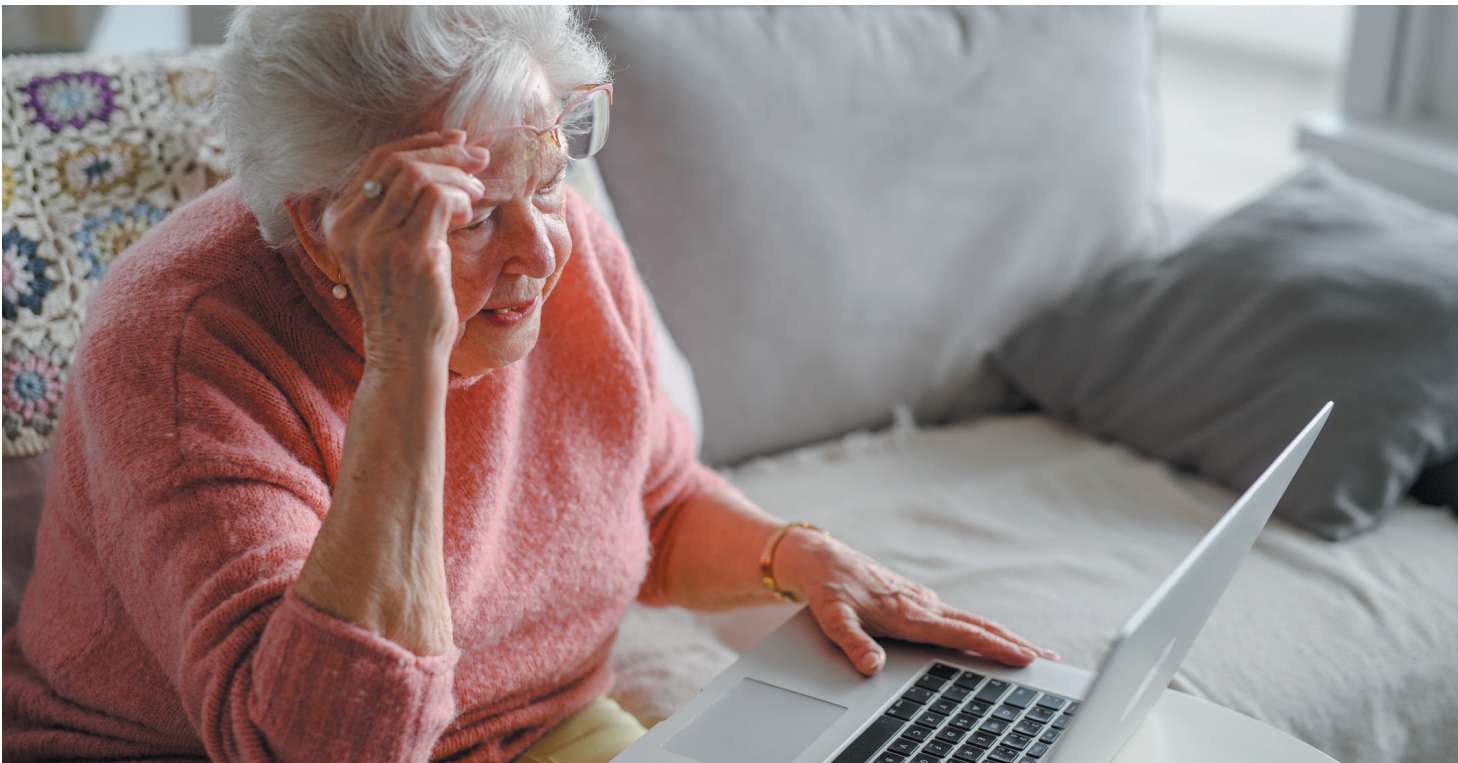
Veiligheid ouderen topprioriteit voor ANBO-PCOB

De veiligheid van ouderen staat onder druk door toenemende babbeltrucs. ANBO-PCOB helpt senioren met praktische tips tegen deze vorm van oplichting.

Iemand die aan je deur staat met een bos bloemen en zegt de nieuwe overbuurman te zijn. Of jullie met een kop koffie kunnen kennismaken. De politie die je belt met de mededeling dat er een boevenbende actief is in de wijk. Even later staan er agenten voor je deur, in pak en mét identificatie. Of ze waardevolle spullen uit je huis voor de zekerheid kunnen meenemen. Resultaat van al deze gebeurtenissen: je woning is leeggeroofd en je blijft vol schrik en schaamte achter.

Babbeltrucs

Helaas komt dit veel voor, vooral bij ouderen. ‘In 2024 zijn er meer dan 8.000 gevallen bekend. Terwijl het jaar ervoor nog “maar” 500 babbeltrucs werden gemeld. En in 2025 is de trend stijgend’, zegt Anneke Sipkens, directeur-bestuurder van ANBO-PCOB, de



‘GELOOF IEMAND NIET ZOMAAR, MAAR NEEM EERST EEN MOMENT RUST EN AFSTAND’

grootste landelijke belangenbehartiger van senioren. ‘Dit kan iedereen overkomen, dus schaam je vooral niet als dit gebeurt. Als oudere ben je nu eenmaal kwetsbaarder. Je vertrouwt

mensen meer, hebt meer respect voor gezag en autoriteit en woont vaak alleen. Criminelen weten je daardoor snel te vinden.’

Podcasts en veiligheidschecks

ANBO-PCOB is er veel aan gelegen de veiligheid onder senioren te vergroten. Dat pakken ze grootscheeps aan, zegt Sipkens. ‘We hebben onder meer een 12-delige podcastserie, waarin experts over dit soort onderwerpen aan het woord komen. Ook doen

onze vrijwilligers veiligheidschecks bij mensen thuis. Ze geven dan advies, bijvoorbeeld over de sloten en veilig computergebruik.’ Veel belangrijker nog: hoe voorkom je deze vorm van oplichting? ‘Een goed advies is: geloof iemand niet zomaar, maar neem eerst een moment rust en afstand. Bel de politie even op als er agenten voor de deur staan. Als je bank belt, bedank vriendelijk en bel het nummer van je bank. Laat je vooral niet onder druk zetten.’

Vragen over computer, tablet of smartphone?



Is uw computer opeens traag of geeft hij een rare foutmelding? Of wilt u graag meer leren doen met uw computer, tablet of smartphone? Met SeniorWeb hebt u altijd computerhulp binnen handbereik. Via telefoon, via internet en zelfs bij u thuis! Onze geduldige vrijwilligers nemen alle tijd voor u.

Word nu lid van SeniorWeb, dan krijgt u:

- Persoonlijke computerhulp per telefoon, via internet én zelfs bij u thuis
- 4 x per jaar tijdschrift Enter vol handige computertips
- Stap-voor-stapcursussen op onze website
- Elke week informatieve nieuwsbrieven
- Deskundig advies bij verdachte e-mails

Word nu lid van SeniorWeb

Wij zijn dé computerhulp voor u. Word nu lid van SeniorWeb en betaal tot eind 2025 € 20,- voor het lidmaatschap. Ook ontvangt u het SeniorWeb Vakantieboek cadeau. Meld u vandaag nog aan via www.seniorweb.nl/trouw of bel 030 - 276 99 65. We helpen u graag!

Loop ook eens binnen bij een SeniorWeb Leslocatie voor een workshop, cursus of inloopsprekkuur. Vind een leslocatie bij u in de buurt op www.seniorweb.nl/leslocaties



Slimmere zorg, meer tijd voor de patiënt: zó maakt PharmaPartners het verschil

Digitale zorginnovatie met een positieve impact op patiënt én zorgverlener? Die begint bij goed luisteren. PharmaPartners maakt zorg weer toegankelijker, menselijker en toekomstbestendig.

Helaas geen onbekende situatie: je wilt een afspraak maken met de huisarts, neemt de lange wachttijd aan de telefoon voor lief, net als het soms lange wachten tot je mag langskomen. In de spreekkamer voer je een gesprek met een huisarts die, druk typend, vooral naar een computerscherm kijkt. Wordt er wel naar je geluisterd? ‘Hier ligt de frustratie niet alleen bij de patiënt, maar ook bij de zorgverlener,’ benadrukt Sander de Jong, Directeur Strategievorming bij Pharmapartners. ‘Allebei verlangen ze naar zorg die toegankelijker, slimmer en menselijker is.’ Martijn Ivens, manager innovatie Huisartsenzorg bij PharmPartners, vult aan: ‘De patiënt kan het gevoel hebben niet te worden gehoord, maar de huisarts is, druk typend, zijn registratieplicht aan het vervullen. Veertig procent van het werk in de zorgverlening wordt opgeslokt door administratie en registratie.’ De Jong: ‘Tegelijk neemt de druk op de zorg toe, door de vergrijzing, door de

toename van chronische zorg en door het tekort aan zorgpersoneel.’ Is technologie de oplossing? Ivens: ‘In de toepassing van AI zien we veel potentieel. Voorwaarde is dat innovatie altijd begint met luisteren. Wat heeft de patiënt nodig? Wat verlangt de zorgverlener?’ Het is de basis waarop marktleider PharmaPartners betrouwbare en toekomstgerichte zorg-ICT biedt. Ivens: ‘Zo hebben we voor een efficiënter en menselijker consult AI-spraakgestuurde verslaglegging geïntegreerd. Dat wordt nu op grote schaal door huisartsen omarmt. De arts

‘WE BOUWEN NIET AAN TOOLS, MAAR AAN VERTROUWEN, GEMAK EN TOEKOMSTBESTENDIGHEID.’



Sander de Jong



Martijn Ivens

kan de patiënt blijven aankijken, diens verhaal wordt opgenomen en direct verwerkt in het dossier – automatisch en kwalitatief erg goed. Er is weer tijd en ruimte voor een gesprek, de patiënt voelt zich gehoord en de arts wordt ontlast, hij hoeft ook niet meer bang te zijn dat hij iets voor de verslaglegging vergeet. Iedereen ervaart de waarde. Ook apothekers hebben grote interesse in deze AI-ontwikkeling, voor het voeren van gesprekken over medicatie.’

Impact voor patiënt én zorgverlener

De Jong wijst op het patiëntenportaal MijnGezondheid.net en de app MedGematik: efficiënt voor patiënt en zorgverlener. Het is digitale zorg die wérkt: ‘Ik maak er zelf ook gebruik van. Stuur ik bijvoorbeeld een fotootje van mijn zoontje met een witte tong via een e-consult naar mijn huisarts. Ik hoef niet te bellen, ik hoef geen afspraak te maken en naar de spreekkamer toe. Ik krijg een antwoord en daar kan ik

verder mee. Mocht er toch nog aanvullend onderzoek nodig zijn dan kan dit via een videoconsult. Tegelijk ontzorg ik de arts die nu weer meer tijd heeft voor patiënten met een complexe zorgvraag.’ Ivens: ‘We zeggen hier altijd: digitaal waar het kan, fysiek waar het moet. Zo bouwen we bij PharmaPartners niet aan tools, maar aan vertrouwen, gemak en toekomstbestendigheid. Met impact voor patiënt én zorgverlener.’



Kijk hoe zorg ook anders kan! Meer weten over de digitalisering van de zorg in Nederland?



Scan de QR-code en volg PharmaPartners, de betrouwbare innovatiepartner in een veranderende zorgwereld, op LinkedIn.

Opmaet: Nederlands vakmanschap op twee wielen

Wie zegt dat comfort, veiligheid én stijl niet samengaan op een elektrische fiets, kent Opmaet nog niet. Dit Nederlandse fietsmerk bouwt al ruim drie jaar met succes e-bikes die volledig met de hand – en helemaal op maat – worden gemaakt in Nijkerk. ‘We kiezen bewust voor Nederlandse productie en premium onderdelen,’ vertellen oprichters Olivier Parmentier en Stefan Schuurman. ‘Zo houden we controle over kwaliteit en kunnen we iedere klant voorzien van persoonlijk advies.’

Veilig fietsen, op maat gemaakt
Opmaet-fietsen vallen op door hun uitzonderlijke rijcomfort én veiligheid. Dankzij de lage instap en het lage zwaartepunt voelt elke rit stabiel en zekerder, wat het risico op vallen aanzienlijk verkleint. Vooral bij het op- en afstappen geeft dat veel vertrouwen. De fietsen zijn uitgerust met trapondersteuning én een handige ‘power assist’-hendel, waarmee je extra kracht krijgt bij het wegrijden, tegenwind of heuvelop. De e-bikes zijn bij uitstek geschikt voor mensen die graag actief blijven, ook op latere leeftijd. Zo kan de fiets



ergonomisch worden aangepast: bijvoorbeeld met een zadelpen die zorgt dat je met beide voeten op de grond kunt staan bij stilstand, of een afstelling waarbij je je knie minder

hoeft te buigen – ideaal bij artrose of een knieprothese.

Twee modellen, beide premium
Opmaet biedt twee prijswinnende

modellen: de volledig opvouwbare Touring en de Compact met vast frame en inklapbaar stuur en pedalen. De Touring is ideaal voor onderweg – hij past gewoon in de auto of camper, zonder gedoe met een drager – en werd in 2024 bekroond tot ‘Beste Koop’ in de AD Fietstest. De Compact is perfect voor dagelijks gebruik, en werd in 2025 uitgeroepen tot ‘Beste Koop’ in Nederland én ‘Best Getest’ in België. Beide modellen combineren hoogwaardige onderdelen – zoals een Bafang-motor, Samsung-accu, Shimano-versnellingen en Tektro-schijfremmen – met een comfortabele rijervaring en een eerlijke prijs vanaf €1.999.

Service

Onderhoud is eenvoudig geregeld: dankzij universele onderdelen kan bijna elke fietsenmaker – ook in het buitenland – je helpen. En via onze partner Fietsreparatie.nu is zelfs service aan huis mogelijk.



Kijk op opmaetfietsen.nl, bel 033 - 3030 268 of mail naar info@opmaetfietsen.nl voor meer informatie.

PGO’s zijn de Deltawerken van de zorg

Esther van Noort, oprichter van Curavista en drijvende kracht achter Gezondheidsmeter, is al dertig jaar actief in de zorg. Sinds haar platform het MedMij-label draagt, ziet ze een doorbraak in digitale gezondheidszorg. ‘Voor het eerst kunnen we op grote schaal medische data veilig en herbruikbaar ontsluiten. Dat is revolutionair.’

Curavista bestaat sinds 2002 en was er vroeg bij met thuismonitoring. ‘Onze Gezondheidsmeter heeft een CE-keurmerk. Gebruikers kunnen thuis gegevens verzamelen, zien hun voortgang en de arts kijkt mee. Bekende voorbeelden zijn zelf je bloeddruk meten, thuis je longfunctie blazen of URinControl, een app voor mensen met urineverlies. Die



hoeven nu niet meer naar de huisarts, maar starten zelf hun training.’ De sleutel tot deze vooruitgang? Het MedMij-label voor PGO’s (Persoonlijke gezondheidsomgeving). ‘Dankzij MedMij kunnen mensen hun medische gegevens ophalen bij verschillende zorgverleners en die hergebruiken. Gezondheidsmeter werkt al voor tachtig ziektebeelden. Je krijgt zo een geïndividualiseerde patiëntreis. Dat tilt

DE DOELSTELLING VOOR 2025: EEN WERKEND PGO VOOR IEDEREEN

e-health naar een hoger plan.’ Van Noort vergelijkt het MedMij Afsprakenstelsel met een nationaal waterbouwkundig meesterwerk. ‘Ik noem het wel eens de Deltawerken van de zorg. Het beschermt, verbindt en maakt toekomstbestendige zorg mogelijk.’ Toch zijn er ook hobbels. ‘Het niet rechtstreeks kunnen inloggen met je DigiD is een drempel en onlogisch, maar wettelijk (nog) niet mogelijk. En de financiering van PGO’s op termijn is onduidelijk. Nu vergoedt het ministerie van VWS de PGO-module in Gezondheidsmeter en daarmee is deze gratis voor alle burgers en de zorgverleners, maar die financiering is eindig. ’

Daarnaast ziet Van Noort juridische knelpunten. “Soms stopt een ziekenhuis ineens met het beschikbaar stellen van data. De patiënt is dan de dupe, maar niemand is juridisch aanspreekbaar. Dat is een weeffout in het systeem.”

Toch blijft ze optimistisch. “De doelstelling voor 2025 – een werkend PGO voor iedereen – is in onze ogen gehaald. Ik kan bij bijna alle ziekenhuizen en huisartsen mijn gegevens opvragen. Natuurlijk zijn er nog wensen: een actueel medicatieoverzicht, beelduitwisseling van echo’s of MRI’s, ook andere zorgverleners zoals apotheken, tandartsen aansluiten en de mogelijkheid om correcties in je dossier online aan te vragen.”

Haar missie is duidelijk: “Het is jóúw gezondheid en jouw data. Alles wat jij zelf kan doen, ontlast de zorg. Wij zorgen dat dat veilig en gebruiksvriendelijk kan.”



Gezondheidsmeter
een product van Curavista



Meer informatie?
Scan de QR-code.

ADVERTORIAL

P5COM: zorginnovatie is geen losstaande oplossing

Hoe maak je optimaal gebruik van technologische zorginnovaties? Niet door ze als losstaande oplossingen te presenteren, maar ze onderdeel te maken van een breder verandertraject.

Meer doen met minder en toch de best mogelijke zorg en ondersteuning bieden. Met de schaarste aan personeel is dát de belangrijkste transitie waar de zorg voor staat. Nieuwe techniek kan daarbij helpen, denk aan automatische medicijn dispensers en zorgrobot Tessa die medewerkers bij gebruik veel tijd besparen. Technologische zorginnovaties hebben een enorme potentie. ‘De uitdaging is om dat potentieel optimaal te benutten,’ zegt Petra de Leede, managing partner bij P5COM. ‘Wat we nu heel vaak zien, is het implementeren van innovaties zonder eerst te kijken waar ze een antwoord op moeten zijn. Bijna iedereen wil nu bijvoorbeeld “iets” met AI doen. Zo komen er toepassingen die losstaan van de praktijk en waarvan onduidelijk is welk probleem er nou eigenlijk mee opgelost wordt.’



Het is ook de vraag of de eindgebruiker, de zorgmedewerker, die oplossing omarmt, zegt Martin Mauritz, project director bij P5COM: ‘Zal best dat dat nieuwe en simpele hulpmiddel gedoe op de werkvloer bespaart. Maar zo is er misschien een hele stapeling van kleine innovaties die dat doen. En hoe passen die nou eigenlijk in het grote proces?’

‘TECHNIEK MOET NIET NÁÁST DE BEHANDELING STAAN, MAAR DE BEHANDELAAR ECHT TIJD OPLEVEREN’

Breder verandertraject P5COM merkt in de praktijk dat de inzet van technologie alleen iets oplevert als óók de werkwijzen en processen veranderen. De Leede: ‘Een van onze recente projecten is de ondersteuning van Emergis, de organisatie voor mentale gezondheid en welzijn in Zeeland. Die krijgt 10 procent van de vacatures niet opgevuld en dat kan oplopen naar 25 procent. Ze hebben besloten het rigoureus anders aan te pakken: 25 procent arbeidscapaciteit besparen door zoveel mogelijk gebruik te maken van technologie, zoals VR-brillen. En dan niet klein beginnen, maar in één keer zoveel mogelijk digitaliseren. Met P5COM begeleiden we dat traject.’

Mauritz: ‘Uitgangspunt daarbij is dat de techniek niet náást de behandeling staat, maar de behandelaar echt tijd oplevert. Dat vraagt een omslag bij de medewerkers, hun rol en gedrag is cruciaal. Daarom moet je goed naar hen luisteren en duidelijk maken wat er te winnen valt. Het moet echt landen.’ De Leede: ‘Een concreet voorbeeld bij Emergis is de inzet van die VR-brillen voor EMDR-behandelingen. Wat levert het op, hoe past het in het hele proces? Dat zijn steeds de vragen die we stellen. We lopen ook vaak mee in organisaties om te zien wat de mogelijkheden zijn. Daarna zijn we betrokken bij de ontwikkeling en implementatie. Bij P5COM willen we niet terug hoeven komen voor hetzelfde probleem. We gaan pas weg als de nieuwe werkwijzen normaal zijn voor iedereen.’



P5COM
INSPIRING PERFORMANCE



Meer informatie?
Scan de QR-code.